

Icare: un chiffre d'affaires 2018 en progression constante en France et un important développement à l'international

Icare, filiale de BNP Paribas Cardif, référent de la garantie panne mécanique et contrat de maintenance, a enregistré en 2018 un chiffre d'affaires en croissance pour la 5^{ème} année consécutive. L'année a été marquée par un fort développement à l'international, notamment en Italie et en Allemagne, et par une accélération de la digitalisation.

Un chiffre d'affaires en progression constante depuis 5 ans

Le chiffre d'affaires 2018 s'élève à 127 millions, soit une croissance de 9% par rapport à 2017*. Icare a traité 200 000 sinistres dans l'année, tandis que 400 000 appels ont été pris en charge par la plateforme technique du Mans. Aujourd'hui, Icare compte 180 employés, soit une augmentation de + 38% depuis fin 2014.

Une position de leader avec des partenariats stratégiques en France comme à l'international

Grâce à sa culture du partenariat, Icare est leader du label véhicule d'occasion et collabore avec 18 constructeurs automobile. L'expertise d'Icare repose sur une réelle connaissance du marché automobile acquise grâce à un accompagnement des distributeurs, une plateforme technique traitant les demandes de réparation et les dossiers d'assistance, et des experts en charge de la tarification et du suivi du risque.

Icare : innovation et déploiement digital

Avec les nouvelles habitudes de consommation et la digitalisation, le monde de l'automobile évolue rapidement. L'offre d'Icare s'adapte constamment aux attentes et besoins, en proposant notamment des labels pour les véhicules électriques et hybrides.

Des services digitaux sont également proposés aux partenaires. L'application Mobicar permet par exemple au bénéficiaire de retrouver facilement son contrat de garantie, les coordonnées du service client, de l'assistance ou du distributeur.

Icare accélère son développement à l'international

Amorcé en 2016 en Italie et en Allemagne, l'ambition d'Icare est de couvrir à horizon 2020 les principaux marchés automobiles. Icare, centre d'expertise international pour les produits de garantie et contrats de maintenance, continue son développement en Europe avec ses équipes, outils et plateforme en s'appuyant sur la présence de BNP Paribas Cardif. Dans le reste du monde, BNP Paribas Cardif s'appuie sur l'expertise d'Icare pour le développement de ces lignes produits.

**« Les activités d'Icare sont réalisées par les deux sociétés Icare Assurance et Icare SA qui représentent respectivement 78 millions d'euros et 49 millions d'euros de chiffre d'affaires, en normes françaises, soit un chiffre d'affaires global de 127 millions d'euros ».*

A propos d'Icare :

Depuis 35 ans, Icare s'est imposé comme référent sur le marché de la garantie pannes mécaniques et des contrats d'entretien.

Icare accompagne ses partenaires (constructeurs et distributeurs automobiles, établissements financiers) dans la conception d'offres innovantes et personnalisées à leur marque pour enrichir la relation avec leurs clients.

Depuis 2016, Icare s'internationalise et devient le centre d'expertise pour les filiales de BNP Paribas Cardif dans le monde sur les métiers de la garantie pannes mécaniques et contrat de maintenance.

Contacts presse :

Icare – Catherine Godart-Guyonnet : 01 49 10 24 64 / Catherine.Godart-Guyonnet@icare-service.com

Comlange - Angélique Warain : 06 85 54 36 33 / angelique@comunange.com